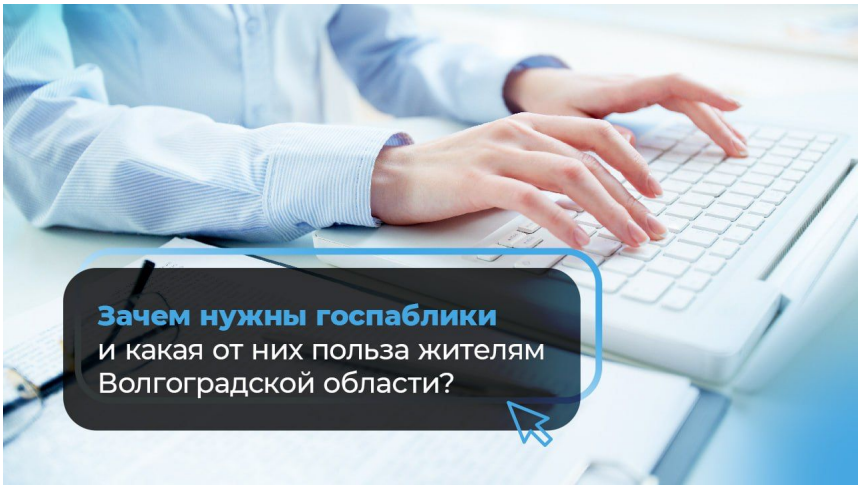
Зачем нужны госпаблики и какая в них польза жителям Волгоградской области?

Автор: Administrator
27.06.2023 14:59 -



Сегодня все госучреждения обязаны вести не только свои официальные сайты, но и страницы в социальных сетях. Закон об этом начал действовать еще в декабре 2022 года. Рассказываем, как сейчас обстоят дела с госпабликами в Волгоградской области и что они дают простым гражданам.

Закон о госпабликах распространяется не только на органы власти, но и подведомственные им учреждения. Поэтому официальные страницы в социальных сетях есть как у администраций и комитетов, так и у школ, детских садов, больниц и других бюджетных организаций. В центре всей этой системы стоит обычный человек, ведь главная задача госпабликов – обеспечить качественную обратную связь с населением и помочь людям в решении их повседневных проблем.

В Волгоградской области в настоящее время насчитывается уже более 4,2 тысячи официальных групп госучреждений. Суммарно на них подписаны свыше 1,6 млн человек.

Через госпаблики жители региона могут оставить обращение, например, пожаловаться на работу управляющей компании или узнать, как записать ребенка в детский сад. Ответ на вопрос пользователи получают оперативно – как правило, в течение нескольких рабочих часов.

Кроме того, госпаблики являются важным каналом получения достоверной информации, где волгоградцы могут найти актуальные новости своего города и полезные материалы на социально-значимые темы, а также узнать обо всех важных событиях в регионе и стране. Планируется, что в скором времени в госпабликах

появится возможность получения конкретных госуслуг.

Напомним, за систему госпабликов, по поручению Минцифры, отвечают АНО «Диалог» и Центры управления регионами. Специалисты организаций помогают представителям ведомств и бюджетных учреждений работать с обращениями граждан и проводят мастер-классы по ведению соцсетей.

Топ-5 полезных госпабликов в Волгоградской области

Администрация Волгоградской области – https://vk.com/region_34

Администрация Волгограда – https://vk.com/volgadmin

ГУ МЧС России по Волгоградской области – https://vk.com/public201867467

ГУ МВД России по Волгоградской области – https://vk.com/34mvd

Комитет здравоохранения Волгоградской области – https://vk.com/volgazdrav