



Тема благоустройства остается одной из самых популярных среди сообщений жителей региона в социальных сетях. В начале сентября Центр управления регионом Волгоградской области обработал более полутысячи инцидентов, и практически каждый пятый из них касался приведения в порядок общественных пространств.

С 2 по 8 сентября в систему «Инцидент Менеджмент» из социальных сетей поступило 574 сообщения. Больше всего в этот период жители региона были обеспокоены вопросами благоустройства и коммунальными проблемами – 19,9% и 19,5% соответственно. Кроме того, в топ-5 популярных тем попали дороги – 10,6%, общественный транспорт – 10,1% и вывоз мусора – 5,9%.

Все сообщения, которые поступают в систему, специалисты ЦУР оперативно обрабатывают и отдают в работу исполнителю – администрации, комитету или ведомству, уполномоченному решить проблему. Благодаря такому взаимодействию вопросы решаются быстрее.

Так, в Волжском для обеспечения безопасности на дороге оперативно обрезали кусты на улице К. Маркса, 29. В ЦУР попало сообщение с просьбой обеспечить треугольник видимости на нерегулируемом пешеходном переходе. Обильная и густая растительность возле дороги закрывала пешеходов от водителей. Специалисты оперативно связались с мэрией, и в ближайшие дни кустарники обрезали.

А в Калаче-на-Дону привели в порядок пешеходную дорожку на улице 51-й Гвардейской. Горожанка пожаловалась в одном из местных пабликов, что возле

Автор: Administrator
14.09.2023 13:12

бордюров скопился песок. Сообщение попало в «Инцидент Менеджмент», откуда сотрудники ЦУР перенаправили его на администрацию города. В результате в ближайшие дни была проведена уборка указанной территории.

Напомним, в Волгоградской области в настоящее время госпаблики есть как у администраций и комитетов, так и у школ, детских садов, больниц и других бюджетных организаций. Всего на территории региона создано уже более 5,3 тысячи официальных групп госучреждений. Суммарно на них подписаны около 2 млн человек. В госпабликах жители региона могут не только оставить обратную связь, но найти актуальные новости и полезные материалы на социально-значимые темы.